**Vacature Digi-Taalpuntvrijwilliger**

Het Digi-Taalhuis Capelle aan den IJssel is een samenwerkingsverband tussen gemeente, bibliotheek, taalaanbieders en maatschappelijke organisaties. Onze missie is om alle Capellenaren te voorzien van voldoende basisvaardigheden om zelfredzaam te zijn in de maatschappij. Basisvaardigheden zijn taal, rekenen en digitale vaardigheden.

Om de Capelse burger te bereiken en van de juiste informatie te voorzien zijn er drie Digi-Taalpunten. Deze bevinden zich in de Bibliotheek en in de huizen van de wijk in Middelwatering-West en Schenkel. Bij deze punten krijg je advies over het best passende traject bij je hulpvraag.

**Jouw rol als Digi-Taalpuntvrijwilliger**

De digi-taalpuntvrijwilliger voert een uitgebreid intakegesprek om de hulpvraag duidelijk te krijgen. Dit doe je aan de hand van een intakeformulier zodat alle belangrijke zaken aan bod komen. Aan de hand van de uitkomsten van dit gesprek geef je advies over een maatwerktraject. Indien nodig neem je contact op met de (digi)taalaanbieder, de coördinator Digi-Taalhuis of NT2-docent voor nader advies. Als duidelijk is welk aanbod past bij de hulpvraag van de klant, verwijs je de klant door.

Je gaat na in hoeverre het advies tot een vervolgactie heeft geleid zodat gemonitord wordt wat het effect is van je advies en van de acties van het Digi-Taalhuis.

Relevante signalen die buiten de intake vallen, geef je door aan de coördinator Digi-Taalhuis.

**Wat maakt het werk de moeite waard?**

* Je maakt contact met mensen met verschillende culturele achtergronden
* Je kunt mensen een stuk op weg helpen naar zelfredzaamheid
* Je vergroot je kennis van de Capelse sociale kaart

**Profiel**

* Je hebt minimaal MBO werk- en denkniveau (door opleiding of ervaring)
* Je hebt affiniteit met de doelgroep (o.a. anderstaligen, ouderen)
* Je bent in staat om je taalniveau aan te passen aan de doelgroep
* Je werkt graag met mensen, beschikt over inlevingsvermogen, creativiteit, doorzettingsvermogen en geduld
* Je bent goed in staat de vraag achter de vraag te achterhalen en leerwensen in beeld te brengen (of bent bereid hier training voor te volgen)
* Je bent bereid je te verdiepen in de Capelse sociale kaart en het relevante opleidingsaanbod
* Je bent bereid deel te nemen aan relevante (bij)scholing en werkoverleg

**Wat bieden we je?**

* Een plezierige en inspirerende werkomgeving
* Vakinhoudelijke begeleiding door coördinator en NT2-docent
* Deskundigheidsbevordering
* Een vrijwilligersovereenkomst
* Een gratis bibliotheekabonnement